

9^{ES} RENCONTRES SOIGNANTES EN PSYCHIATRIE

« Je vous écoute... » :
comment recevoir la parole du patient ?

Organisées par **santé mentale**
Le mensuel des équipes soignantes en psychiatrie

Programme et inscriptions :
www.rencontressoignantesenpsychiatrie.fr
santementale@wanadoo.fr - Tél. : 01 42 77 52 77

17 octobre 2023

**Beffroi de Montrouge
PARIS**

PROGRAMME

« Je vous écoute... » : comment recevoir la parole du patient ?

Peut-on soigner sans prendre le temps d'évoquer avec le patient ce qui le préoccupe, l'angoisse, l'agite, sans se poser avec lui pour découvrir ce qu'il a à nous raconter de son vécu, de son ressenti ? Mais comment faire quand nous sommes pris dans le tourbillon du quotidien, quand les tâches à accomplir, forcément dans l'urgence, prennent le pas sur le soin et nous éloignent d'un patient dont on ne perçoit plus que les troubles du comportement ?

S'il s'agit d'abord de créer les conditions d'une écoute active, sait-on vraiment ce que signifie écouter ? Au-delà des techniques d'entretien, qu'est-ce que cela engage pour ce « je » qui écoute et l'équipe de soin dans laquelle il travaille ? Le soignant, quel qu'il soit, n'est pas un simple récepteur qui valide les propos d'un patient émetteur. Il est percuté, atteint, touché, par les propos qu'il entend.

Comment recevoir cette parole sans timbre, balbutiante, désincarnée, délirante, agressive voire violente ? Comment ne pas se fermer et lui trouver une place en soi ? Comment ne pas être déstabilisé, meurtri surtout quand il s'agit d'un récit troué de fureur et de traumatismes psychiques ? **Que faire de l'innommable ?** Comment (sup)porter celui qui entrouvre la porte de son enfer intime ?

Il ne s'agit pas seulement d'être le destinataire et le réceptacle de cette parole, comme un contenant passif prêt à tout accueillir. Il faut détoxifier, reformuler, élaborer, trouver un fil, quelque chose d'un sens possible et partageable. **Nul ne peut écouter s'il n'est pas écouté lui-même.** C'est le rôle des collègues, de l'équipe, des réunions cliniques voire de la supervision. Un sujet écoute alors un autre sujet, mais c'est un collectif qui contient la parole du patient afin d'éviter qu'elle ne nous déborde.

7h30 - 9h00 Accueil des participants

9h00 - 10h15

Ce qu'écouter veut dire...

● Les mystères de l'écoute

Brice MARTIN, psychiatre, praticien hospitalier, coordinateur du pôle centre de psychiatrie, Centre hospitalier Drôme Vivarais (Valence), président de la Fédération française de psychiatrie.

● De la parole à l'écoute, de l'écoute à la parole : tenir à une distance intime

Dorothée LEGRAND, psychologue, psychanalyste, chercheuse en philosophie (CNRS-ENS).

10h15 - 10h45 Pause - visite de l'exposition

10h45 - 12h15

L'entretien, un écran pour l'écoute

● L'entretien à l'épreuve du délire

Blaise ROCHAT, pair-aidant en santé mentale, enseignant dans le domaine de la santé.

● Un fil d'Ariane pour l'entretien clinique

Dominique FRIARD, infirmier de secteur psychiatrique, superviseur d'équipes.

● « Donc, si je comprends bien... », la reformulation en question

Philippe AïM, psychiatre, psychothérapeute spécialisé en hypnose et thérapies brèves.

12h15 - 13h00

Remise des Prix Équipes Soignantes en Psychiatrie 2023
Avec le soutien de la Fondation de France

13h00 - 14h00 Pause déjeuner - visite de l'exposition

14h00 - 14h30

Symposium Partenaire

14h30 - 16h00

Quand la parole de l'autre nous saisit

● Écoute et travail émotionnel

Dominique LHUILLIER, Pr. de psychologie du travail, Pr. émérite au Centre de recherche sur le travail et le développement, Cnam.

● « J'ai plus d'érection, c'est vos cachetons ! »

Valéry CLOUET, infirmier en pratique avancée en psychiatrie et santé mentale, spécialiste clinique en santé mentale, conseiller en santé sexuelle.

● Face au récit traumatique, comment et où trouver une autre voie ?

Priscille DE THÉ, psychologue clinicienne à Parcours d'exil pour la plateforme Résonances, dispositif de soutien pour les professionnels travaillant pour les demandeurs d'asile, animatrice de groupes d'analyse des pratiques professionnelles.

16h00 - 16h30 Pause - visite de l'exposition

16h30 - 17h45

« Enfin, on m'écoute ! »

● Pratiquer l'écoute polyphonique de l'Open dialogue

Benoit GODIN, infirmier en pratique avancée en psychiatrie et santé mentale, Unité locale d'intervention de crise et d'évaluation (Ullice), Marseille, Saphir DESVIGNES, ingénieure en santé publique, coordinatrice du projet Odamars (Open dialogue à Marseille).

● Des robots à l'écoute... révolution ou involution ?

Stéphane MOUCHABAC, psychiatre, hôpital Saint-Antoine Paris (Département médico universitaire neurosciences, AP-HP 6.0) et à l'ICRIN Psy innovation de l'institut du Cerveau et de la Moelle à Paris. Il codirige la section E-santé de l'Association française de psychiatrie biologique et de neuropsychopharmacologie afin promouvoir les outils numériques auprès des usagers et les professionnels.